



MROSE

8. btu Transfertag

IDEEN SIND CHANCEN

Digitalisierung im Technischen Handel

Matthias Meiser, 06.12.2023

Technischer Handel - Industriebedarf



MROSE

MROSE GmbH

Telefon: (+49) 03562 9814-0

Telefax: (+49) 03562 6320

E-Mail: info@mrose.de

Web: www.mrose.de



MROSE

Technischer Handel – Industriebedarf Mrose GmbH

- Handelsunternehmen in Forst (Lausitz)
- ca. 80 Mitarbeiter
- Arbeitsschutz, Elastomere, Normteile, Schienenverkehrstechnik
- Außendienstvertrieb
- Verbundunternehmen Forster SMT GmbH (Produktion)

Firmenvorstellung

Gründe

Projekte

Beispiel

Herausforderungen

Ergebnisse

Partner



Warum digitalisiert die THI Mrose GmbH?

- aktuell viele Medienbrüche
- Prozesse sind kompliziert
- Kosten sparen
- höhere Kundenbindung (z. B. durch Systemanbindung)
- Entlastung der Mitarbeiter
- Erhöhung der Datenqualität
- Vision: „papierloses Büro“

Firmenvorstellung

Gründe

Projekte

Beispiel

Herausforderungen

Ergebnisse

Partner





Wir digitalisieren seit 2018!

Bereits umgesetzte Projekte:

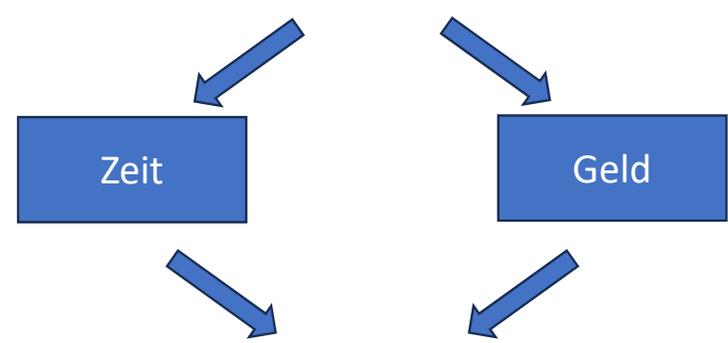
- Dokumentenmanagementsystem
- Zeitwirtschaft & Lohn
- Artikelanlageprozess
- Rücknahmemanagement
- Intranet

Firmenvorstellung
Gründe
Projekte
Beispiel
Herausforderungen
Ergebnisse
Partner



Digitalisierung ist aufwändig, aber lohnend.

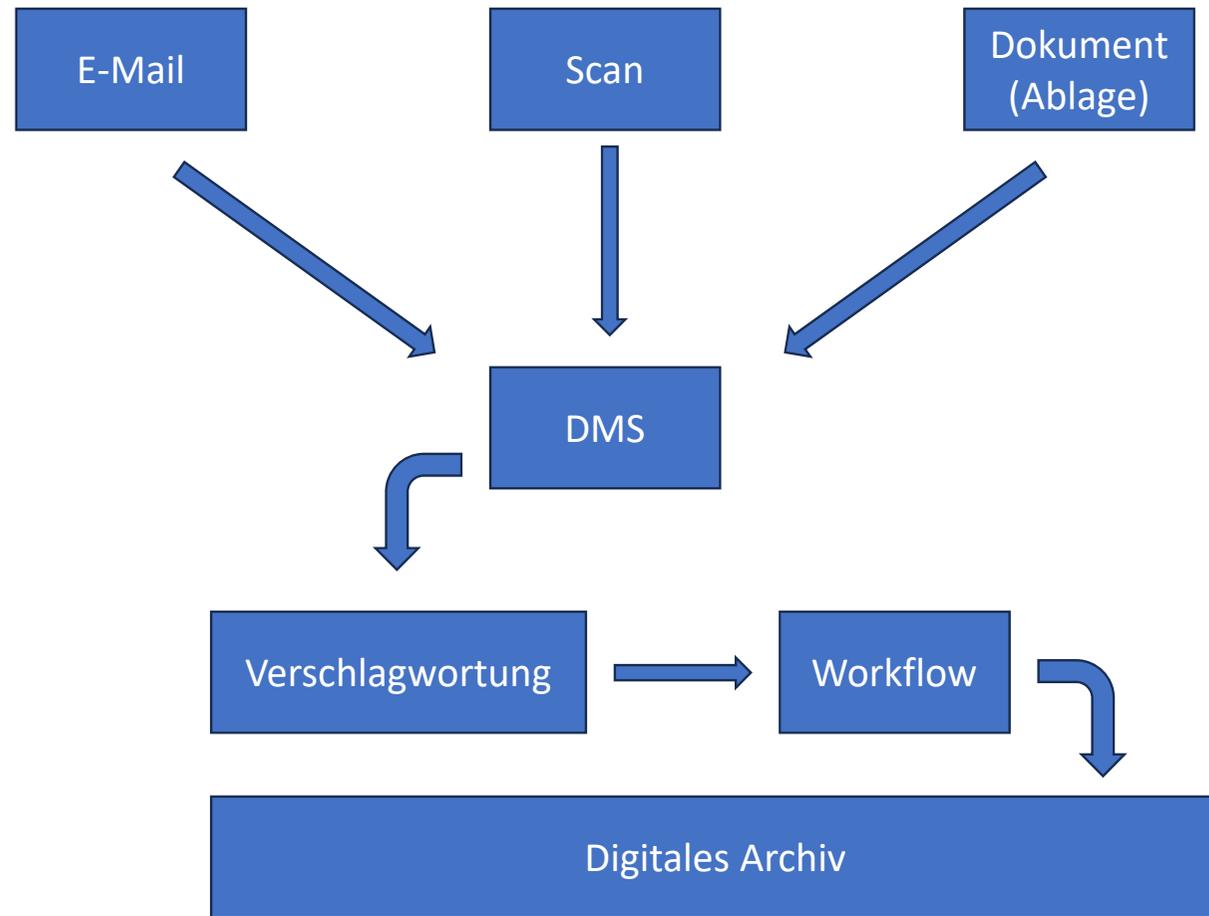
Digitalisierung ist ein Investment!



- Firmenvorstellung
- Gründe
- Projekte
- Beispiel
- Herausforderungen
- Ergebnisse
- Partner



Beispiel Dokumentenmanagementsystem



- Firmenvorstellung
- Gründe
- Projekte
- Beispiel
- Herausforderungen
- Ergebnisse
- Partner



Beispiel Dokumentenmanagementsystem

Firmenvorstellung
Gründe
Projekte
Beispiel
Herausforderungen
Ergebnisse
Partner

Vorher:

- Prozesse intransparent
- langsame und schlechte Belegrecherche
- keine Automatisierung

Nachher:

- Prozesskette kann genau nachverfolgt werden
- schnelle Suche durch (teil)automatisierte Verschlagwortung
- automatische Workflows
- revisionssicheres Archiv



Herausforderungen der Digitalisierung

- Firmenvorstellung
- Gründe
- Projekte
- Beispiel
- Herausforderungen**
- Ergebnisse
- Partner

Besonders langjährige und ältere Mitarbeiter haben Schwierigkeiten, sich an neue Prozesse und Programme zu gewöhnen.

Mehrere kurze Schulungen in kurzen Abständen können helfen.

Oftmals ist paralleles Arbeiten im alten und neuen System/Prozess erforderlich.

Für Erfolg:

**Technische Umsetzung nicht ausreichend.
Aktives Change Management erforderlich.**

Was haben wir erreicht?

- Reduktion von Papier
- (potentielle) Kundenbindung erhöht durch digitale Schnittstellen
→ SAP Ariba, Kunden-ERP-Systeme
- mehr Kapazitäten für umsatzsteigernde Tätigkeiten
- mehr Transparenz bei Prozessabarbeitung
- leichtere Arbeitsabläufe durch Automatisierung
- Umsatzsatzwachstum

Vielen Dank an unsere starken Partner

Firmenvorstellung
 Gründe
 Projekte
 Beispiel
 Herausforderungen
 Ergebnisse
 Partner

- Wirtschaftsförderung Brandenburg (WFBB)
- ILB Investitionsbank des Landes Brandenburg
 Brandenburgischer Innovationsgutschein (BIG Digital) Förderung bis 50%
- Dako IT aus Spremberg 
 Entlastung eigener Mitarbeiter durch IT-Partner

Die Digitalisierungsmaßnahmen wurden mit finanziellen Mitteln der Europäischen Union, des Landes Brandenburg und des Bundes unterstützt.

