

Das Universitätsrechenzentrum sucht eine wissenschaftliche/künstlerische Hilfskraft für 9 h/Woche.

Aufgabenstellung:

Studierenden-Support für mobile Netzzugänge (WLAN, VPN) und Nutzerauthentifizierung

Details:

- Erteilung von Auskünften und Unterstützung der Nutzer bei der Konfiguration von Endgeräten für den WLAN-Zugang, den VPN-Zugang und den LAN-Zugang in öffentlichen Bereichen der BTU, Beantwortung von allgemeinen Nutzeranfragen (auch per E-Mail)
- Unterstützung der Nutzer bei der Treiberinstallation und Konfiguration von Netzwerkkarten (LAN, WLAN)
- Troubleshooting bei auftretenden Problemen
- PC-Support, Unterstützung der Nutzer beim Auffinden und Beseitigen von Computerviren und Trojanern
- Nutzerunterstützung bei der Bedienung der Weboberfläche für die Accountverwaltung

Als sehr günstig haben sich folgende Kenntnisse erwiesen:

- Englischkenntnisse
- PC-Kenntnisse
- sicherer Umgang mit Betriebssystemen (Windows, Linux)
- Kenntnisse zu mobilen Betriebssystemen (Android, iOS) und zu Mac OS X sind von Vorteil
- Erfahrung bei der Netzwerkkonfiguration, Treiber- und Softwareinstallation

Vom URZ wird Hilfe bei der Einarbeitung in die Materie gegeben!

Die Bezahlung erfolgt nach den üblichen Stundensätzen für wissenschaftliche/künstlerische Hilfskräfte.

Vertragszeitraum:

ab Mitte Oktober 2017

Einsatzort: Cottbus, Zentralcampus

Kontakt:

Mandy Wawrok
BTU Cottbus - Senftenberg, IKMZ / Universitätsrechenzentrum
Verfügungsgebäude 1 C, Raum 3.06
Tel.: 0355 - 69 1000
E-Mail: wawrok@b-tu.de