

## **Das Rechenzentrum-Senftenberg sucht zwei studentische Hilfskräfte für 9 h/Woche.**

---

### **Aufgabenstellung:**

Studierenden-Support für mobile Netzzugänge (WLAN, VPN) und Nutzerauthentifizierung

### **Details:**

- Erteilung von Auskünften und Unterstützung der Nutzer bei der Konfiguration von Endgeräten für den WLAN-Zugang, den VPN-Zugang und den LAN-Zugang in öffentlichen Bereichen der BTU, Beantwortung von allgemeinen Nutzeranfragen (auch per E-Mail)
- Unterstützung der Nutzer bei der Treiberinstallation und Konfiguration von Netzwerkkarten (LAN, WLAN)
- Troubleshooting bei auftretenden Problemen
- PC-Support, Unterstützung der Nutzer beim Auffinden und Beseitigen von Computerviren und Trojanern
- Nutzerunterstützung bei der Bedienung der Weboberfläche für die Accountverwaltung

Als sehr günstig haben sich folgende Kenntnisse erwiesen:

- Englischkenntnisse
- PC-Kenntnisse
- sicherer Umgang mit Betriebssystemen (Windows, Linux)
- Kenntnisse zu mobilen Betriebssystemen (Android, iOS) und zu Mac OS X sind von Vorteil
- Erfahrung bei der Netzwerkkonfiguration, Treiber- und Softwareinstallation

Vom RZ-S wird Hilfe bei der Einarbeitung in die Materie gegeben!

Die Bezahlung erfolgt nach den üblichen Stundensätzen für studentische Hilfskräfte.

### **Vertragszeitraum:**

ab Mitte Oktober 2017

**Einsatzort:** Senftenberg

### **Kontakt:**

Gerd Lehmann

BTU Cottbus - Senftenberg, IKMZ / RZ-S  
Gebäude 2, Raum 318

Tel.: 03573 – 85-350

E-Mail: gerd.lehmann@b-tu.de