

## INFORMATION ZUR BENUTZUNG DER CHIPKARTE

1. Der **Verlust des Studierendenausweises** (Chipkarte) und auftretende Defekte (z. B. am Chip, Thermo-  
streifen) sind dem Studierendenservice unverzüglich anzuzeigen. Die Kontaktinformationen finden Sie auf  
der Webseite des Studierendenservice. » [www.b-tu.de/studierende/studierendenservice](http://www.b-tu.de/studierende/studierendenservice)



2. Bitte bewahren Sie Ihre Chipkarte sorgsam in einer **Hart-PVC-Hülle** auf. Weich-PVC-Hüllen sind hierfür nicht geeignet.
3. Bei **Verlust oder Defekt** durch unsachgemäße Behandlung der Chipkarte wird Ihnen für die Neuausstellung gemäß  
BTU-Gebührenordnung eine Gebühr in Höhe von 40,00 € berechnet. Der genaue Betrag des aufgeladenen Guthabens  
kann nur durch Auslesen der Chipkarte festgestellt werden. Daher kann bei Verlust der Chipkarte das Guthaben nicht  
zur Verfügung gestellt/ausgezahlt werden.

Im Falle einer **defekten Chipkarte** kann das Guthaben auf die neue Chipkarte übertragen werden, wenn defekte und  
neue Chipkarte der BTU vorgelegt werden und der implementierte Chip auf der defekten Karte lesbar ist.

4. Der Studierendenausweis (Chipkarte) verliert nach der Exmatrikulation und nach Ablauf des Semesteraufdrucks  
auf dem Thermostreifen seine **Gültigkeit**. Sobald Sie zurückgemeldet sind können Sie den Semesteraufdruck an den  
Validierungsstationen in dem Self-Service-Point erneuern.

## INFORMATIONS CONCERNING THE USE OF THE CHIP CARD

1. The **loss of the student identity** card and evident defects (for example on the chip or thermal strip) must be  
reported immediately to the Admissions and Registrar's Office. You can find the contact information on the  
website of the Admissions and Registrar's Office. » [www.b-tu.de/en/students/admissions-registrars-office](http://www.b-tu.de/en/students/admissions-registrars-office)



2. Please store your chip card in a **hard PVC case**. Soft PVC covers are not suitable for this.
3. In the event of **loss or defect** due to improper handling, you will be charged a fee of 40 € for the issuing of a new chip  
card in accordance with the BTU fee tariffs. The exact amount of credit topped up can only be determined by reading  
the chip card. Therefore, if the chip card is lost, the credit cannot be made available/paid out.

In the case of a **defective chip card**, the credit can be transferred to the new chip card if the defective and new chip card  
are presented to the BTU and the implemented chip on the defective card is readable.

4. The student identity card (chip card) loses its **validity** after exmatrikulation and after the semester imprint on the  
thermal strip has expired. As soon as your are re-registered you can renew the semester imprint at the validation  
stations in the SelfService-Point.