

Die **Brandenburgische Technische Universität Cottbus–Senftenberg (BTU)** ist eine junge aufstrebende Universität und die einzige Technische Universität des Landes Brandenburg. Mit mehr als 1.500 Beschäftigten ist die BTU einer der größten Arbeitgeber in der Lausitz und kann hier vor allem durch ihre Vereinbarkeit von Beruf und Familie überzeugen.

Im **Informations-, Kommunikations- und Medienzentrum (IKMZ)** ist im **Bereich IT-Services** in der **Arbeitsgruppe Nutzerdienste** in Cottbus folgende Stelle zum nächstmöglichen Zeitpunkt zu besetzen:

Mitarbeiter*in IT-Support (m/w/d)
unbefristet, Vollzeit, E 8 TV-L

Kennziffer: 58/25

Das IKMZ erbringt als zentrale Einrichtung für die BTU die Informations- Kommunikations- und Medienversorgung. Die AG Nutzerdienste stellt dabei die Schnittstelle zu den Mitarbeitenden der verschiedenen Bereiche der BTU dar und ermöglicht dadurch einen reibungslosen Einsatz der IT-Systeme.

Das erwartet Sie:

- Nutzersupport: Entgegennahme, Bearbeitung, ggf. Weiterleitung und Beantwortung aller IT-bezogenen Kundenfragen und Störungsmeldungen der IT-Nutzer*innen der Universität (telefonisch, per Mail, face-to-face/ Helpdesk)
- Problem-Management: Erfassung, Dokumentation und Aufbereitung von (Nutzer-) Problemen und Erarbeitung von zielgruppenspezifischen Lösungen
- Nutzerschulung: Mitwirkung bei der Organisation und Durchführung von Schulungen sowie Erstellung von Dokumentationsmaterialien bezogen auf die IT-Dienste und Serviceangebote

Wir bieten Ihnen:

- Eine spannende und abwechslungsreiche Aufgabe mit Zukunft: Als Mitarbeiter*in IT-Support helfen Sie den Mitarbeitern der BTU bei der Erfüllung Ihrer Aufgaben und Sie gestalten Sie die Zukunft der BTU aktiv mit.
- Ein engagiertes Team: Im IKMZ arbeiteten circa 100 motivierte und zukunftsorientierte Menschen mit der Vision, die Lehre und Forschung an der BTU optimal durch Medien und Technik zu unterstützen. Sie könnten ein Teil davon werden!
- Work-Life-Balance: Einer guten Work-Life-Balance steht nichts im Weg. Die BTU bietet neben 30 Tagen Urlaub, dienstfreiem 24. und 31.12. auch sehr flexible Arbeitszeiteinteilung und umfangreiche Möglichkeiten zum ortsflexiblen Arbeiten.
- Moderner Arbeitsplatz im Herzen von Cottbus-Senftenberg: Sparen Sie Zeit auf dem Arbeitsweg! Die BTU bietet neben einer zentralen Lage nicht nur eine sehr gute Verkehrsanbindung und die Möglichkeit der kostenlosen Parkplatznutzung, sondern auch eine moderne und ergonomische Arbeitsplatzausstattung.
- Ein attraktives Gehalt: Ihr Einstiegsgehalt kann je nach mitgebrachten Erfahrungen und Bewerbersituation auch oberhalb der ersten Stufe liegen. Daneben bieten wir

entsprechend des TV-L eine Jahressonderzahlung, betriebliche Altersvorsorge und einen Zuschuss zu vermögensbildenden Leistungen.

- Verschiedene Benefits: Vergünstigtes Jobticket (Deutschlandticket), Nutzung universitärer und außeruniversitärer Weiterbildungsangebote, Teilnahme an Sportkursen, Zugriff auf das Bibliotheksangebot der Universität und Nutzung des umfassenden und gesunden Speisenangebots der Mensa.

Das bringen Sie mit:

- erfolgreich abgeschlossene Berufsausbildung als Fachinformatiker*in oder IT-Systemelektroniker*in oder nachgewiesene gleichwertige Kenntnisse und Erfahrungen
- Kenntnisse im Umgang mit Ticketsystemen
- Erfahrungen in der Arbeit in einem technischen Helpdesk (insbesondere 1st-Level-Support)
- Erfahrungen im Bereich des Anwender-/Kundensupports oder der Anwender-/Kundenberatung
- Kenntnisse bei der Erstellung von Anwenderdokumentationen und Schulungsunterlagen
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse

Persönlich zeichnen Sie sich durch eine hohe soziale Kompetenz und eine ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit aus. Sie verfügen zudem über eine hohe Affinität gegenüber Problemen von Endnutzer*innen von IT-Systemen.

Für weitere Informationen über die zu besetzende Stelle steht Ihnen Herr Felix Zachlod (E-Mail: felix.zachlod@b-tu.de) gern zur Verfügung.

Auf die Vorlage von Bewerbungsfotos wird verzichtet.

Bitte beachten Sie die näheren [Hinweise zum Auswahlverfahren](#) auf der Internetseite der BTU.

Ihre Bewerbungsunterlagen in einem **PDF-Dokument** richten Sie bitte **unter Angabe der Kennziffer ausschließlich per E-Mail** bis zum **23.05.2025** an **die Leiterin des Informations-, Kommunikations- und Medienzentrums, Frau Dr. Claudia Börner**, Brandenburgische Technische Universität Cottbus-Senftenberg, E-Mail: leitung-ikmz@b-tu.de.



Veröffentlicht: 25.04.2025

Gültig bis zum 23.05.2025