



# Sprache als Schlüsselressource

Strategien zur Bewältigung des Fachkräftemangels durch gezieltes Recruiting und Qualifizierung bei der DB

---

05.07.2024 | Michaela Bergmaier

# Die Mitarbeiterstruktur der Deutschen Bahn



**42.000**

## Einstellungen für 2024

davon ca. 10.000 Akademiker:innen  
(Professionals, Führungskräfte, Direkteinsteiger:innen, Trainees)





# Wir suchen

IT Personale

Bauingenieur:innen

Elektroingenieur:innen

Projektingenieur:innen



# Wie können wir internationalen Bewerber:innen den Einstieg bei der DB noch leichter machen?



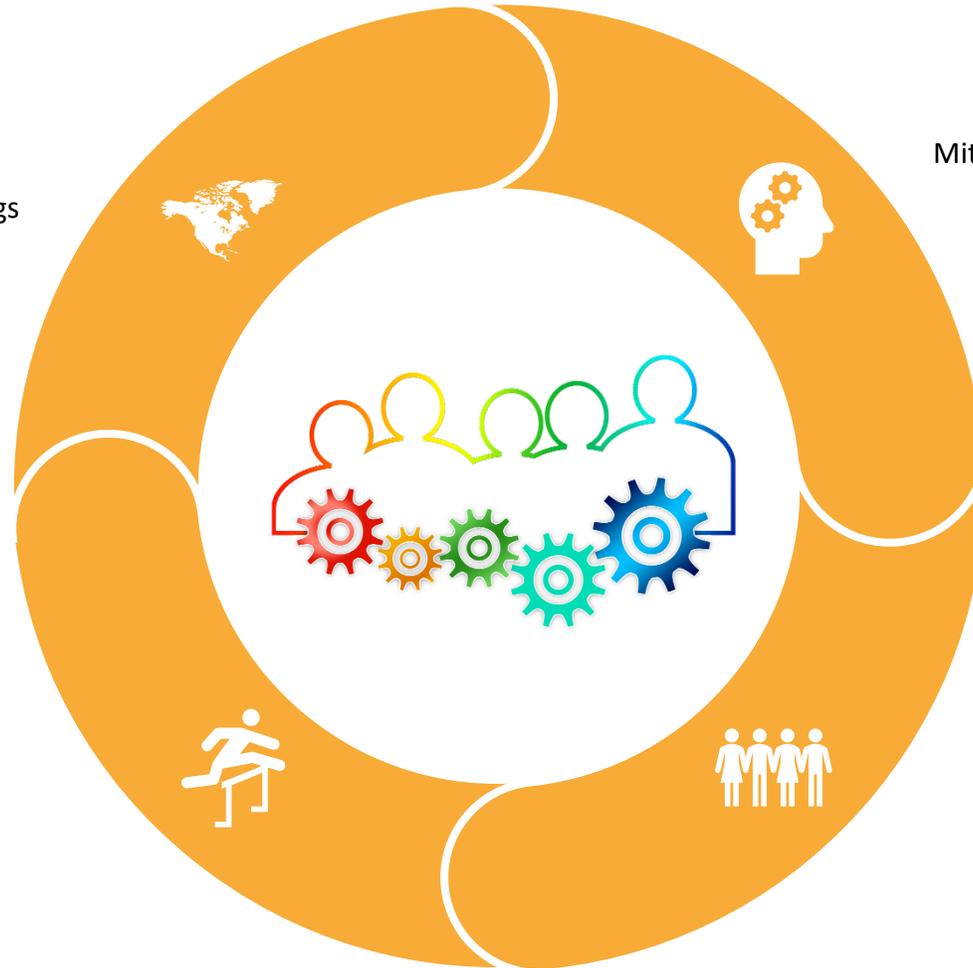
## Projekt SUKI

Hotline und zentrales Postfach für

- Aufenthaltsrechtliche und Anerkennungs-Fragen
- Hilfe mit Behörden und Formularen
- Beantragung und Organisation des Familiennachzugs
- Wohnungssuche / Arbeitsortwechsel
- Integration in das neue (Arbeits-)Umfeld
- Enttäuschte Erwartungen

## DB Scholarship Programm

Einjähriger Arbeitsvertrag mit Sprachkurs B2/C1 für Ingenieur:innen. Der Sprachkurs findet in Voll- oder Teilzeit statt.



## Lotsenprogramm

Lotsenprogramm für neu ankommende Mitarbeiter:innen. Erfahrene Bahner:innen kümmern sich in den ersten Monaten um die neuen Kolleg:innen im 1:1

## Internationales Onboarding

Pre- und Onboardingplattform übersetzt in 12 unterschiedliche Sprachen.

# Unsere Aufgabe für die Zukunft ist die Umstellung auf einfache Sprache



Bei der DB sind wir immer wieder mit schwer verständlichen Texten konfrontiert. Oft sind diese **komplizierter formuliert, als es sein müsste**.

- *Im Brandfall wird bei Gebäuden mit automatischer Brandmeldeanlage ein Brand in einem sehr frühen Stadium durch u. a. Rauch- und Wärmemelder detektiert und automatisch die Feuerwehr alarmiert. Eine weitere Möglichkeit den Brand zu melden, besteht mittels manueller Brandmelder oder mittels Notrufs. Tätige bei Entstehungsbränden erste Löschversuche mit bereitstehenden Feuerlöschern oder anderen Mitteln zur Brandbekämpfung. Im Brandfall ist primär darauf zu achten, sich selbst und andere in Sicherheit zu bringen.*

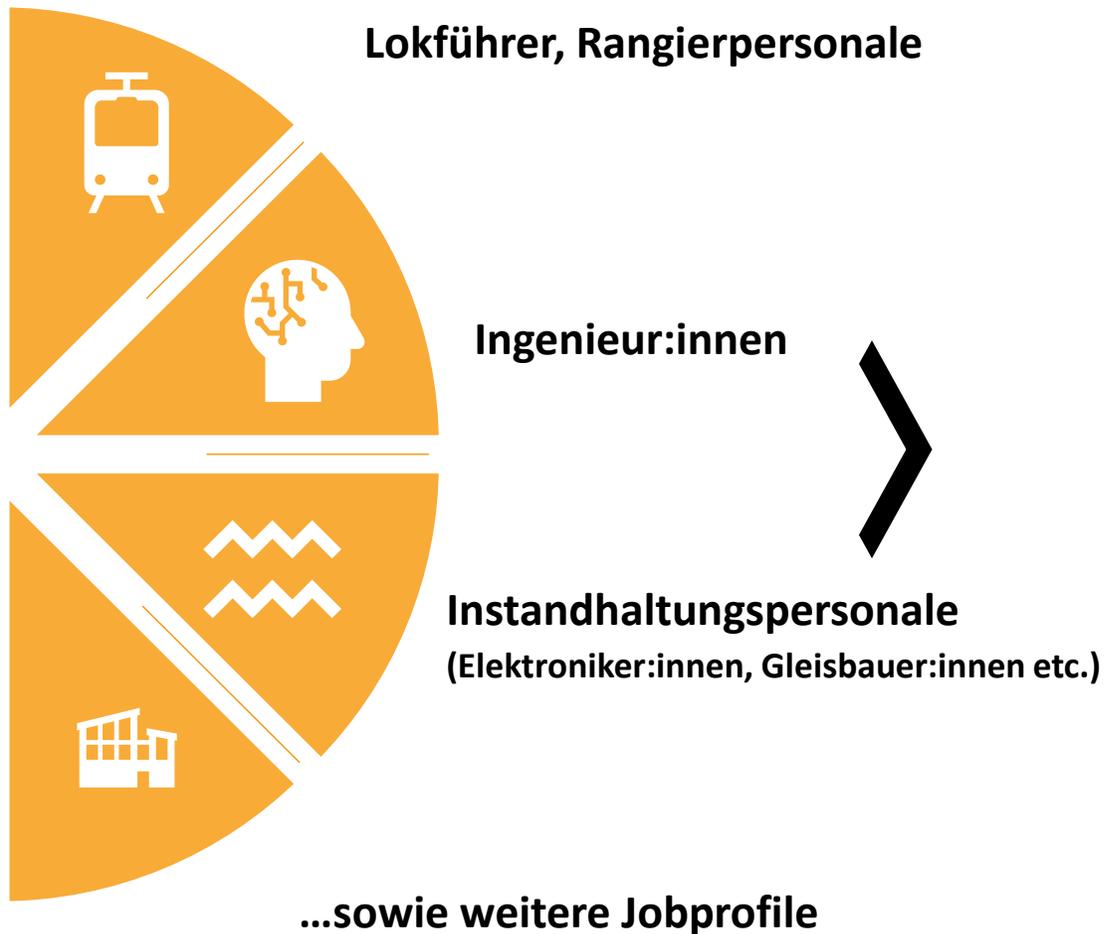


In **Leichter Sprache**\* sieht der Text so aus:

- *Ein Brand wird früh durch Rauchmelder und Wärmemelder erkannt. Diese Melder alarmieren automatisch die Feuerwehr. Du kannst einen Brand auch manuell melden. Das geht mit einem Feuermelder oder durch einen Notruf. Bei kleinen Bränden kannst du versuchen, das Feuer zu löschen. Nutze dafür einen Feuerlöscher oder andere Hilfsmittel. Das Wichtigste ist: Bringe dich selbst und andere in Sicherheit, wenn es brennt.*

→ Bereits für Muttersprachler\*innen ist der Text deutlicher angenehmer zu lesen, und das **ohne relevanten Informationsverlust**. Für Personen mit begrenzten Deutschkenntnissen ist diese Vereinfachung umso praktischer.

# Das Cross Border Recruiting Team ist zuständig für die Gewinnung internationaler Personale



- Ägypten
- Albanien
- Bosnien
- Griechenland
- Jordanien
- Kosovo
- Kroatien
- Nordmazedonien
- Polen
- Rumänien
- Serbien
- Spanien
- Tschechische Republik
- Türkei
- Tunesien
- Ukraine
- Weitere Länder



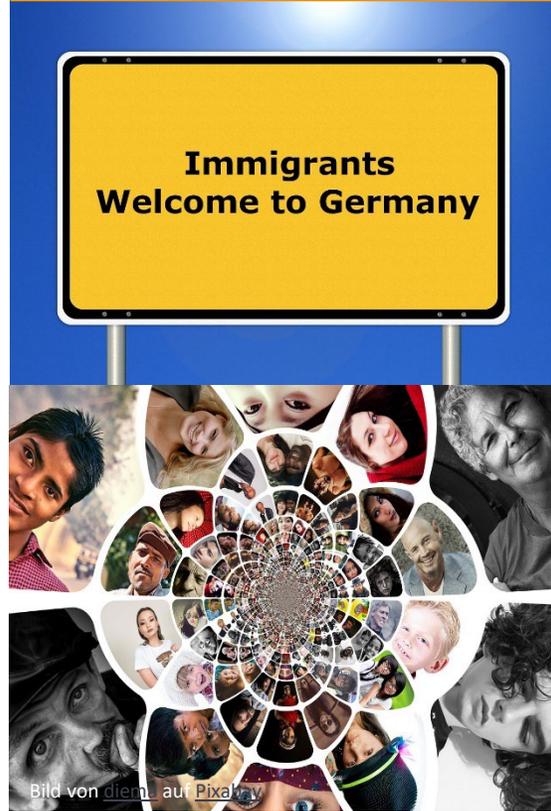
# Im Cross Border Recruiting finden wir zielgruppenübergreifend neue Talente



## Ausbildung



## Geflüchtete



## Versteckte Talente in Deutschland



## Fachkräfte Akademiker:innen





# Vielen Dank.

---

Deutsche Bahn AG  
Personalgewinnung