

# Probleme mit Kopfhörer/ Headset

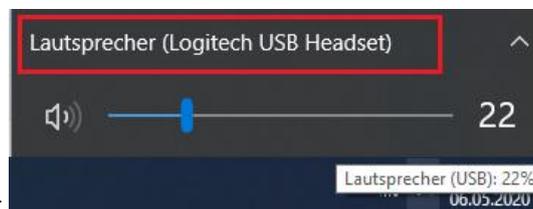
## Allgemeine Einstellungen

- Anschluss des Gerätes prüfen
- USB-Platz ggf. wechseln
- Grüner Klinke-Stecker gehört in den Kopfhöreranschluss und der rosa Klinke-Stecker gehört in das Mikrofon
- Ggf. wird ein Y-Stecker benötigt



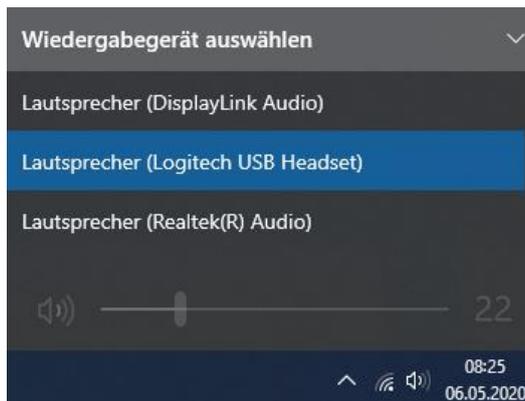
- Einstellungen prüfen

Lautsprecher ggf. einschalten



Aktuell ausgewähltes Gerät

Gerät ändern durch Klick auf den Pfeil rechts



Geräteliste

## Falls nichts funktioniert hilft oft:

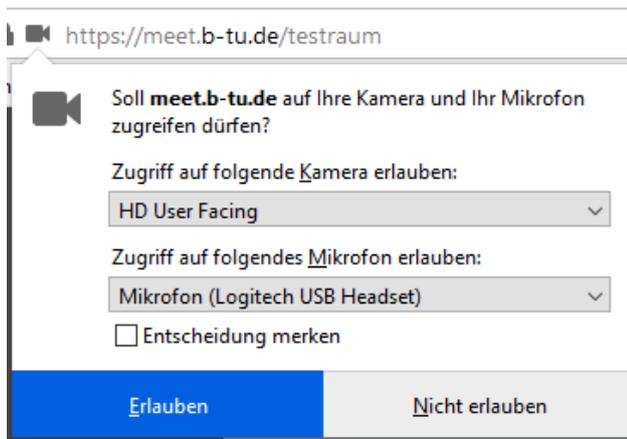
- Raum verlassen und nochmal neu beitreten
- Anderen Browser benutzen
- Rechner neu starten

# Probleme mit Kopfhörer/ Headset

## Browsereinstellungen

### Firefox

Zugriff erlauben nach Seitenaufruf und vor Betreten des Raumes

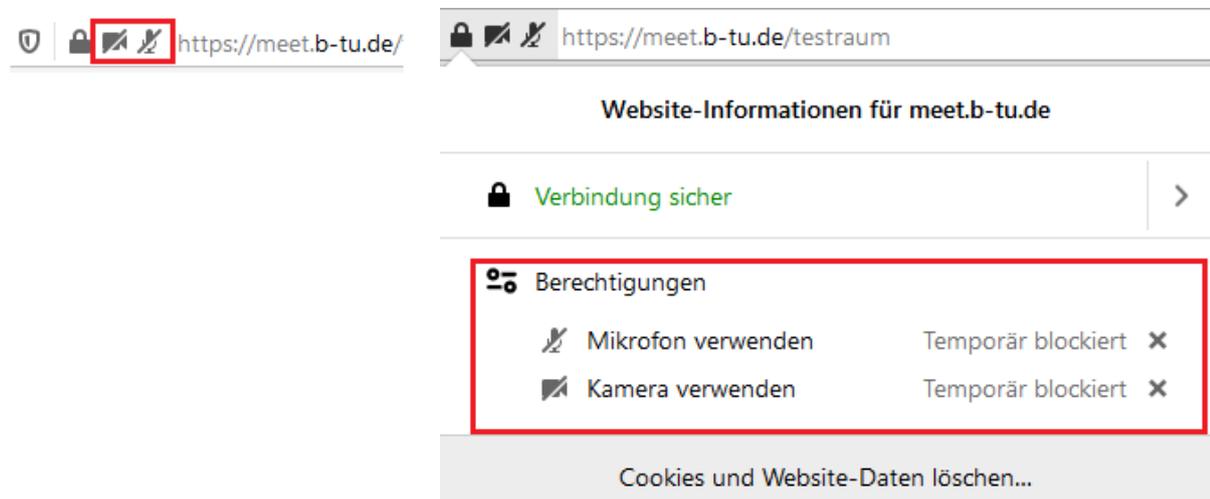


Zugriff wurde nicht erteilt. Es kommen Fehlermeldungen am unteren Bildschirmrand



Mikro und/oder Kamera sind nicht aktivierbar zu sehen oben in der Adressleiste des Browsers

Oben auf die gesperrten Symbole mit der linken Maustaste klicken.

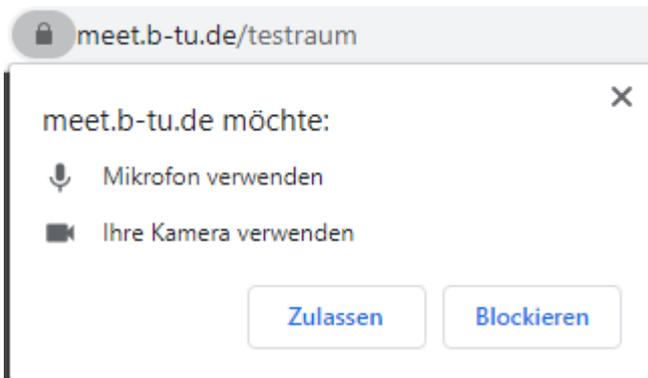


Bei den Geräten auf das Kreuz klicken um die Blockierung zu deaktivieren. Anschließend im Raum auf die Einstellungen gehen und die Wiedergabegeräte auswählen.

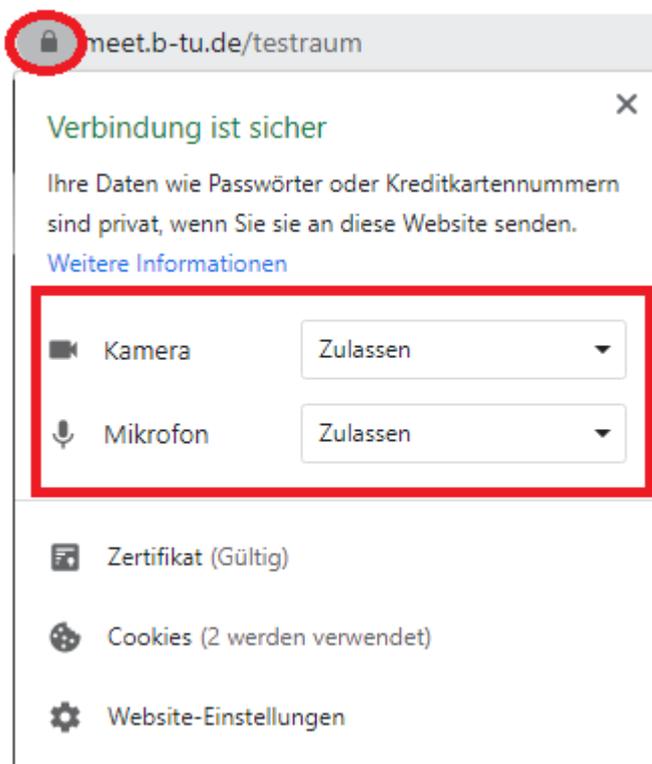
## Probleme mit Kopfhörer/ Headset

### Google Chrome

Vor Betreten des Raumes muss der Zugriff auf Mikro und Kamera zugelassen werden.



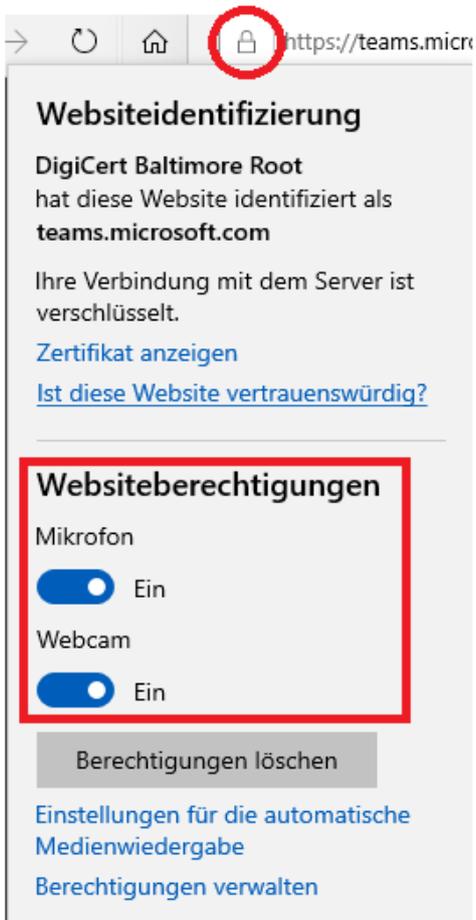
Oben in der Adresseingabe auf das Schloss klicken. Dort öffnet sich das Fenster für die Einstellungen.



# Probleme mit Kopfhörer/ Headset

## MS Edge

Oben in der Adresseingabe auf das Schloss klicken. Dort öffnet sich das Fenster für die Einstellungen.

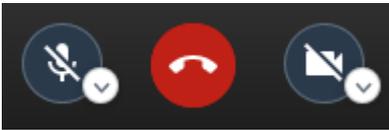


# Probleme mit Kopfhörer/ Headset

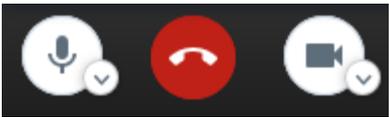
## Videokonferenz-Software

[Meet.b-tu.de](https://meet.b-tu.de)

Mikrofon und Kamera können ausgeschaltet sein. Einstellung wird im unteren Bereich des Bildschirms angezeigt.

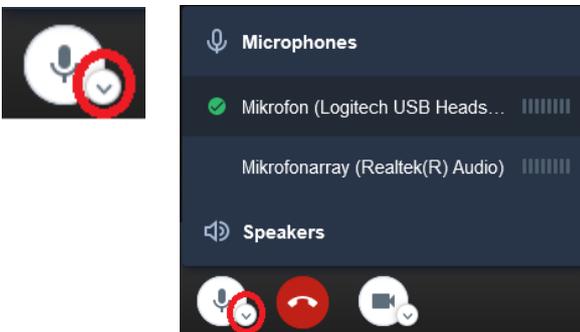


Kamera und Mikro sind inaktiv

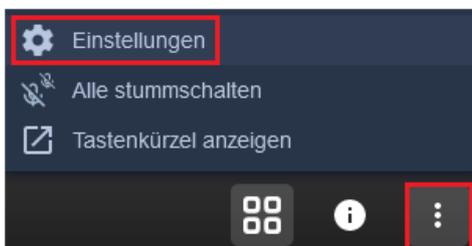


Kamera und Mikro sind aktiv

Durch den Klick auf den kleinen Pfeil am Mikro kann hier ein anders Mikro oder Lautsprecher ausgewählt werden

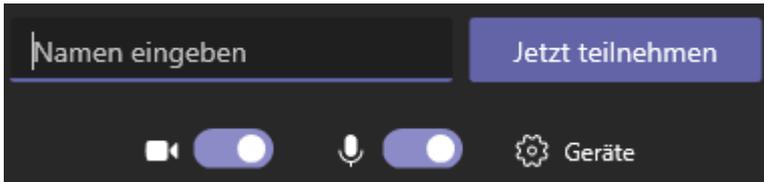


Einstellungen im Programm prüfen



# Probleme mit Kopfhörer/ Headset

## MS Teams über MS Edge



Mikro und Kamera sind aktiv auf Geräte

klicken um die Einstellungen zu prüfen. Es öffnet sich am rechten Bildschirmrand ein Fenster, an dem die Einstellungen geprüft werden können.

Diese können auch im betretenen Meeting geändert werden:

