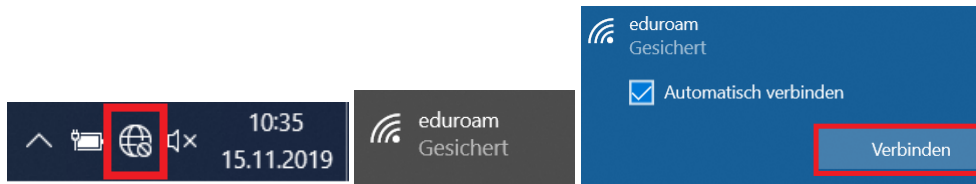
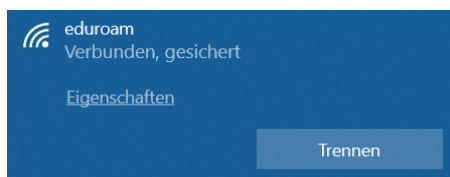
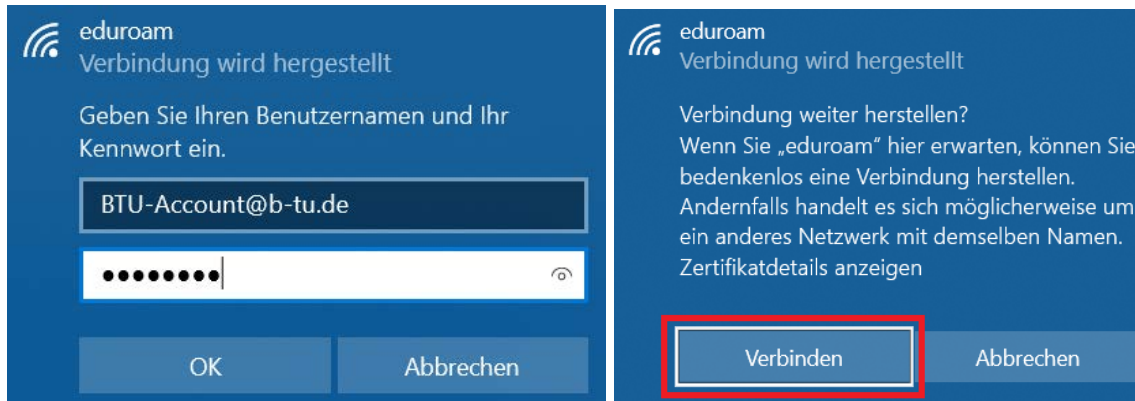


Probleme mit dem WLAN eduroam

1. Anmeldung funktioniert nicht.

WLAN Verbindung auswählen

Als Benutzernamen funktioniert BTU-Account@b-tu.de oder Vorname.Nachname@b-tu.de

Erfolgreiche Anmeldung

Es ist normal, das mehrere Anmeldeversuche nötig sind.

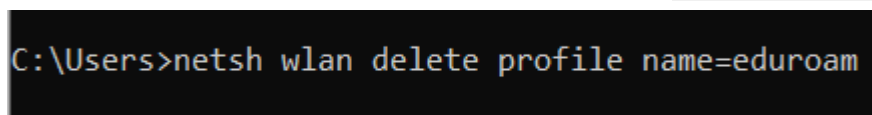
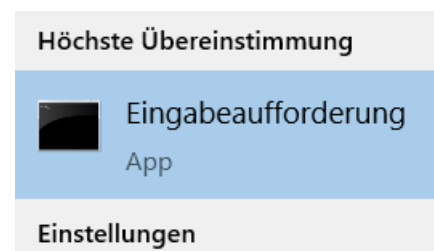
2. Anmeldedaten werden nicht abgefragt und es wird keine Verbindung zum WLAN eduroam hergestellt.

Auf Start  klicken und im Suchfeld cmd eintippen.

Bei der Trefferliste die Eingabeaufforderung auswählen.

Es öffnet sich ein schwarzes Fenster. In diesem Eingeben:

netsh wlan delete profile name=eduroam



Anschließend kann man sich wieder neu am eduroam einwählen.

Weiter wie bei 1.

3. BTU Passwort vergessen

Schreiben Sie eine Mail mit Name, Vorname, BTU-Account und Matrikelnummer an account@b-tu.de und bitten Sie um Zurücksetzung des Passwortes.