

Eskalationsstufen	Verhärtung	Debatte, Polemik	Taten statt Worte	Images und Koalitionen	Gesichtsverlust	Drohstrategien und Erpressung	Begrenzte Vernichtungsschläge	Zersplitterung und totale Zerstörung	Gemeinsam in den Abgrund
Konfliktlösungsstrategie	Moderation								
			Prozessbegleitung						
			sozio-therapeutische Maßnahmen						
			Klassische Vermittlung						
			Schiedsverfahren						
			Machteingriff						
<b>3 Ebenen der Konflikteskalation*</b>	win-win			win-lose			lose-Lose		

\* In der ersten Ebene können beide Konfliktparteien noch gewinnen, Win-win-Situation. In der zweiten Ebene verliert eine Partei, während die andere gewinnt - genannt, Win-lose-Situation. Und in der dritten Ebene verlieren beide Parteien, Lose-lose-Situation.