

Einsatz generativer KI zur Protokollerstellung im Projektmanagement

Seminararbeit von Constantin Elias Beikuefner, Mohammadreza Moghadam und Arvid Ruddigkeit

Forschungsbedarf

Dieses Projekt untersucht, wie generative Künstliche Intelligenz (KI) zur Protokollerstellung im Projektmanagement eingesetzt werden kann.

Manuelles Protokollieren ist zeitaufwändig, fehleranfällig und bindet Ressourcen.

Automatisierte Protokollierung durch KI soll Arbeitsabläufe effizienter gestalten und präzisere Ergebnisse liefern.

Methode und Vorgehen:

Für die Analyse wurde Microsoft Fireflies, ein KI-Tool für Transkription und Protokollerstellung, eingesetzt.

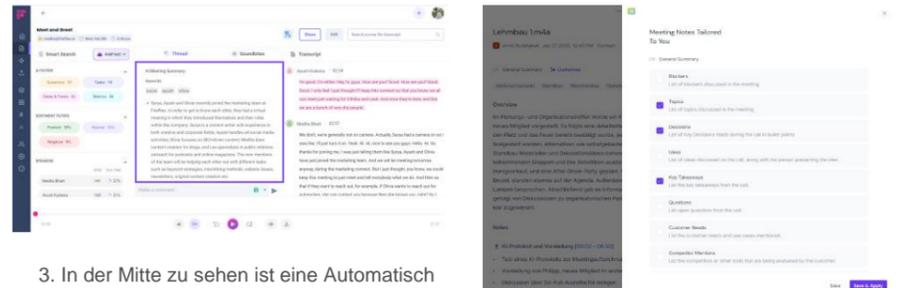
Funktionsweise:

- 1. Audioaufnahme:** Gesprächsaufzeichnungen werden entweder live in Microsoft Fireflies integriert oder als MP3-Dateien hochgeladen.
- 2. Transkription:** Die KI verarbeitet die Aufnahmen, erkennt Sprecher und erstellt ein vollständiges Textprotokoll.
- 3. Optimierung:** Mit Anpassungsoptionen oder durch Fragen an den Chatbot können Abschnitte wie Entscheidungen, Aufgaben, Stichwörter und offene Fragen hervorgehoben werden.
- 4. Export:** Protokolle können in verschiedenen Formaten (z. B. PDF, Text) gespeichert und geteilt werden.

Vorgehen: Es wurden sechs Audiodateien aus realen Sitzungen verwendet, darunter strukturierte Vereinssitzungen und komplexe Workshops. Diese Audiodaten wurden analysiert, um die Stärken und Schwächen von Fireflies zu bewerten.



1. Es ist möglich Audiodateien aufzunehmen und auf Fireflies hochzuladen oder alternativ Fireflies direkt in Meetings zu integrieren um eine Transkription/ Zusammenfassung des Gesprächs zu erhalten.



3. In der Mitte zu sehen ist eine Automatisch erstellte Zusammenfassung zu dem erfassten Transkript, welches auf der rechten Seite wiedergegeben wird. Über ein Icon links hilft einem ein KI Chatbot bei Fragen zum Protokoll.
Quelle: <https://fireflies.ai/blog/content/images/2023/03/image-60.png>

4. Die Automatisch erstellte Zusammenfassung lässt sich mithilfe bestimmter Parameter über das "customize" tool anpassen und anschließend als PDF downloaden.

Ergebnisse

Vorteile:

- **Effizienz:** Schnelle Erstellung prägnanter Protokolle.
- **Strukturierung:** Übersichtliche Darstellung von Themen und Aufgaben.

Herausforderungen:

- **Sprecherzuordnung:** Fehleranfällig bei großen Gruppen.
- **Kontextverlust:** Längere Sitzungen erfordern Segmentierung, was zu Informationsverlust führen kann.

Zusammenfassung: Die KI ist besonders hilfreich bei gut strukturierten, kleineren Meetings. In komplexen Szenarien sind Nachbearbeitungen notwendig.

Fazit und Ausblick

KI-basierte Protokollerstellung wie mit Microsoft Fireflies bietet klare Vorteile, insbesondere bei der Zeitersparnis und der strukturierten Dokumentation von Meetings. Allerdings kann die Technologie menschliches Eingreifen noch nicht vollständig ersetzen.

Zukunft: Verbesserungen wie eine genauere Sprechererkennung und effizientere Verarbeitung langer Sitzungen könnten die Anwendungsmöglichkeiten erweitern und die Technologie noch effektiver machen.