

Kurzfassung Deutsch:

Die Arbeitswelt unterliegt seit über zweihundert Jahren einem großen Wandel. Dieser Wandel wird getrieben von tiefgreifenden Veränderungen auf gesellschaftlicher sowie technologischer Ebene, mit daraus resultierenden Konsequenzen auf der Unternehmensebene. Unternehmen sind heute mit den Herausforderungen des digitalen Wandels konfrontiert. Die Digitalisierung verändert branchenunabhängig und weltweit Märkte, sie stellt traditionelle Geschäftsmodelle auf den Prüfstand und forciert den Strukturwandel von einer Industrie- zu einer Wissens- und Dienstleistungsgesellschaft. Um flexibel und agil auf diese Veränderungen reagieren zu können und auch in Zukunft eine Relevanz am Markt zu haben, ist es für Unternehmen wichtig zu handeln. Waren früher Kohle, Öl und Gold die wichtigsten Rohstoffe und Maschinen die wichtigsten Güter eines Unternehmens, so sind Daten und Wissen die Rohstoffe des 21. Jahrhunderts und die Wissensarbeiter das wichtigste Gut. Die Fähigkeit bereits vorhandenes Wissen im Unternehmen zu bündeln und neue Innovationen daraus zu entwickeln, wird für Unternehmen wettbewerbsentscheidend. Der DIGITAL WORKPLACE ist dafür ein entscheidender Hebel. Er fördert Wissensarbeit sowie Innovation und hilft den Unternehmenserfolg auch für die Zukunft zu sichern. Die vorliegende Arbeit widmet sich der Konzeption eines technologischen Referenzmodells sowie der Definition einer Systemarchitektur und erarbeitet ein geeignetes Vorgehensmodell zur Implementierung.

Kurzfassung Englisch:

The world of work has undergone a major shift for more than two hundred years. This transformation is driven by profound changes at the social and technological level with resulting consequences at the Corporate Level. Today, Companies face the challenges of digital transformation. Digitization is changing markets worldwide and regardless of the industry, it puts traditional business models on the test stand, and it is accelerating the structural transformation from an industrial to a knowledge and service society. In order to be able to react flexible and agile to these changes and to continue to have a relevance in future markets, it is important to act. Data and knowledge are the raw materials of the 21st Century and the knowledge workers the most important asset of a company. The ability to pool all existing knowledge and to develop new Innovations from it, becomes crucial for companies to compete. The DIGITAL WORKPLACE is a crucial lever for this. It promotes knowledge work and innovation and helps to ensure future success. This work is dedicated to the design of a technological reference model as well as the definition of a system architecture and develops an appropriate process for implementation.