

---

# Zusammenfassung

## Ein Referenzmodell für die Retained IT-Organisation für deutsche Energieversorgungsunternehmen – Zusammenfassung

Das Outsourcing von IT-Aufgaben und IT-Strukturen zu Dienstleistern ist für viele Unternehmen, auch in der Energiewirtschaft, eine wichtige strategische Option. Unternehmen entscheiden sich für das IT-Outsourcing (ITO), um Kosten zu sparen, Knowhow einzukaufen oder flexibel auf Änderungen zu reagieren. Auch die Konzentration auf die eigenen Kernkompetenzen führen Unternehmen als Ziel des IT-Outsourcings an. Bisher hat sich die ITO-Forschung weitgehend mit isolierten Einzelaspekten wie beispielsweise Vor- und Nachteile, Chancen und Risiken sowie Erfolg und Misserfolg des ITO beschäftigt. Ebenso sind verschiedene Vorgehensmodelle entstanden, die spezifische Aufgabenbereiche wie zum Beispiel die Verlagerung von Aufgaben und Strukturen zu IT-Dienstleistern (IT-Outsourcing) oder den Einkauf von IT-Leistungen (IT-Sourcing) adressieren. Ebenso wurden sogenannte Governance-Mechanismen erforscht. Darunter werden formale und informale Faktoren verstanden, die positiv als auch negativ auf die ITO-Beziehung und damit den ITO-Erfolg wirken können. Die Erforschung von Aufgaben und Strukturen der „Retained Organization“ (RO), d. h. der Organisationseinheit, die nach einem ITO auf Kundenseite verbleibt, wurde in der ITO-Forschung weitgehend vernachlässigt. Dennoch fordern einige Autoren die Entwicklung eines entsprechenden Referenzmodells für die „Retained Organization“. In der Energiewirtschaft ist das Themengebiet IT-Outsourcing und IT-Sourcing noch jung. So wurden beispielsweise Aufgaben aus den Bereichen Energieablesung, Energieabrechnung oder Zählerwechsel ausgelagert. Auch Leistungen aus den Bereichen IT-Projektmanagement, IT-Beratung, Anwendungsbetrieb oder Arbeitsplatzbetreuung wurden bereits an IT-Dienstleister ausgelagert. Bisher hat die Energiewirtschaft das Instrument des ITO nur moderat genutzt. Seit den letzten Jahren lässt sich jedoch ein positiver Trend beobachten, so dass in der Energiebranche eine ausreichende Datenbasis für eine fundierte Forschungsarbeit vorhanden ist. Die vorliegende Arbeit untersucht das Phänomen RO in der Energiebranche unter dem Einsatz aktueller Fallstudien. Auf Basis der gewonnenen Erkenntnisse erfolgt die Konstruktion eines entsprechenden Referenzmodells für die „Retained Organization“. Unter der Zuhilfenahme der Referenzmodellierung sowie des Business- und Methoden-Engineering wird die Anwendbarkeit und Umsetzbarkeit des Referenzmodells in der Praxis empirisch evaluiert.

---

## **A Reference Model for the Retained Information Technology (IT) Organization for German Energy Utilities – Summary**

Outsourcing IT tasks and IT structures to service providers is an important strategic option for many companies, including those in the energy industry. Companies are choosing IT outsourcing (ITO) to reduce costs, gain expertise and remain agile. ITO also allows companies to concentrate on their core business. Current ITO research primarily focuses on the advantages and disadvantages, opportunities and risks, success and failure of ITO. Various operating models have emerged that address specific task areas, such as the relocation of tasks and structures to IT service providers (IT outsourcing) or the purchase of IT services (IT sourcing). Research has also explored governance structures. These include formal and informal factors that can have a positive or negative impact on the ITO relationship and the success of the ITO. There has been minimal research and literature into the tasks and structures of the "Retained Organization" (RO). Nevertheless, there are calls for the development of a corresponding reference model for the RO. In the energy industry, the topic of ITO and IT sourcing is an emerging topic. Tasks which have been outsourced include energy meter reading, energy billing and change of meters. Other services that have been outsourced to IT service providers include IT project management, IT consulting, application operation and workstation support. In the past, the energy industry has only moderately used ITO and is a relatively unknown area. However, ITO across the energy industry has been increasing in recent years. As a result, there is now sufficient data regarding ITO within the energy industry, especially relating to "Retained Management", which allows for robust research. This paper will examine the phenomenon of RO in the energy industry using recent case studies. The results obtained will be used to construct a corresponding reference model for the RO. With the help of reference modeling, business and method engineering the applicability and feasibility of the reference model will be empirically evaluated.